

מדיניות רכישות באתר

1. רכישת מוצרים באתר

- 1.1. באתר מוצעים למכירה מוצרי מזון שונים (לרבות שמן זית, זיתי מאכל, ממרחים טבעיים ורטבים) וכן סבונים טבעיים לשימוש חיצוני על הגוף, כמפורט באתר ומתעדכן מעת לעת.
- 1.2. ביצוע רכישה של המוצרים הנ"ל באתר (להלן: "הרכישה" "ההזמנה" או "העסקה") אפשרי לכל אדם בעל הכשרות המשפטית לבצע זאת בהתאם לתנאים בסמכות השיפוט החלה עליו והוא הבעלים של כתובת דואר אלקטרוני תקפה.
- 1.3. במידה שהנך תושב ישראל מתחת לגיל 18 או מי שזקוק לקבלת אישור מאת צד שלישי כלשהו על מנת לבצע פעולה משפטית, הנך מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמת הורייך ו/או האפוטרופוס ו/או כל צד שלישי כאמור לעיל לביצוע הרכישה באתר.
- 1.4. בחנות המקוונת באתר ניתן לבחור מוצר, ולהתרשם מתיאורו, רכיביו, גודלו ומחירו. ניתן לשנות את הכמויות הרצויות בהזמנה, להוסיף ולגרוע פריטים מסל הקניות בכל עת עד לסיום ההזמנה ואישורה בקופה וקבלת האישור על קליטתה במערכת.
- 1.5. לתשומת ליבך, קליטת פרטי ההזמנה במערכת אינו מהווה התחייבות לספק את המוצרים שהוזמנו, אלא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו ותהליך הטיפול בהזמנה החל.
- 1.6. במקרים בהם לא נוכל לספק את ההזמנה הודעה על כך תימסר למזמין.
- 1.7. אספקת המוצרים כפופה לזמינותם במלאי.
- 1.8. כדי שנוכל לספק את הזמנתך, ההזמנה צריכה להתקבל ולהיקלט באופן תקין ומסודר, כאשר היא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח ואופן התשלום.
- 1.9. התשלום עבור ההזמנה יוצג במטבע ישראלי בלבד ויכלול את מחיר המוצר לפי יחידות, מע"מ ע"פ כל דין, ותוספת דמי המשלוח ככל שיהיו. בית העסק שומר על זכותו לשנות את המחירים בכל עת לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות הודעה על מבצעים והנחות. המחיר הקובע הינו המחיר המופיע באתר בעת ביצוע התשלום.
- 1.10. זמינות המוצרים וכן המחירים עשויים להתעדכן מעת לעת. באם לא הושלמה הרכישה אין התחייבות מטעם בית העסק לשמור על סל הקניות ו/או על המחיר המקורי עד השלמת הרכישה במועד מאוחר יותר.
- 1.11. התשלום באתר יתבצע מראש באמצעות תשלום בכרטיס אשראי תקף הניתן לסליקה ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין.
- 1.12. השלמת העסקה מותנית בקבלת אישור חברת האשראי על ביצוע החיוב. במידה שחברת האשראי לא תאשר את העסקה ההזמנה תיחשב כמבוטלת.
- 1.13. בסיום ההזמנה יישלח דואר אלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני אותה הזנת במהלך תהליך הרכישה, ובו אישור על ביצוע העסקה ופרטי ההזמנה. מרגע שהתקבל אצלך דואר אלקטרוני כאמור העסקה אינה ניתנת לשינוי או לביטול אלא בכפוף להוראות פרק 3 שלהלן.
- 1.14. בית העסק ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לכל שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, שימוש שלא כדין ו/או שימוש במרמה שייעשה ע"י צד שלישי בכרטיס האשראי בו נעשה שימוש לשם ביצוע הזמנה.

1.15. בית העסק עושה כמיטב יכולתו לספק את ההזמנות בזמן הקצר ביותר. זמן הטיפול בהזמנה של מוצר הנמצא במלאי הינו עד שני ימי עסקים לאחר יום השלמתה באתר ועד שהמוצר מוכן לצאת למשלוח.

2. אספקה ומשלוח של מוצרים שהוזמנו באתר

2.1. אספקת המוצר תיעשה באחת מהדרכים הבאות, לפי בחירת הלקוח בעת ביצוע הרכישה באתר:

2.1.1. משלוח באמצעות חברת שליחויות עד לכתובת שמסר הלקוח בעת תהליך הרכישה; או

2.1.2. איסוף עצמי מבית העסק בכפוף לתיאום מראש ובמהלך שעות הפעילות.

2.2. דמי המשלוח עשויים להשתנות בהתאם לבחירת ערוץ האספקה.

2.3. מסירת פרטי הלקוח בעת ההזמנה אינה חובה, אך אי מסירת פרטים עלולה שלא לאפשר את השלמת ביצוע ההזמנה.

2.4. האחריות על נכונות פרטי הכתובת למשלוח הינה על הלקוח.

2.5. אספקת מוצרים שנרכשו באתר תיעשה ליעדים המוגדרים אצל החברות המבצעות בפועל את המשלוח. הגדרת יעדים אלו אינה בשליטתו של בית העסק ובמקרה שהכתובת למשלוח אינה נמצאת ברשימת היעדים הנ"ל בית העסק לא יהיה חייב לספק את המשלוח.

2.6. אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליך. במקרה שהמוצרים יחזרו לבית העסק בשל פרטים מוטעים שמסרת או בשל אי-איסוף של המשלוח, תחויב בתשלום בגין דמי הטיפול והמשלוח. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים, מלאים ועדכניים.

2.7. לתשומת ליבך: אם הזמנת לכתובת עסקית אנא ציין את שם החברה ליד שם המזמין.

2.8. המוצרים נשלחים באמצעות חברות חיצוניות, ובהתאם למדיניות חברות אלו, ויודגש כי זמני האספקה אינם ניתנים לבקרה ע"י בית העסק ואינם בשליטתו והנך מצהיר כי לא תהיה לך כל טענה כנגד בית העסק עקב שיבושים באספקה באמצעות חברות אלו.

2.9. בית העסק או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתו, כדוגמת שבתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב, תקלות בשירות המשלוחים, סגר, הגבלות תנועה מקומיות או ארציות מכוח החלטת ממשלה או חקיקה, פעולות איבה ו/או כוח עליון. במקרים אלה רשאי בית העסק להודיע על ביטול ההזמנה ולבטל את חיובו של הלקוח.

הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית ע"פ הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977 ו/או בכל דין אחר.

3. ביטול עסקה לרכישת מוצרים שנרכשו באתר

3.1. אם ברצונך לבטל עסקת רכישה, עליך להודיע על כך לבית העסק בהקדם, לציין את סיבת הביטול וכן לאמת את פרטי הרכישה כנדרש ע"י בית העסק.

3.2. בית העסק שומר לעצמו את הזכות לבטל את הרכישה בכל עת, בהודעה ללקוח ותוך מתן החזר כספי ללקוח.

- 3.3. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, אין זכות ביטול עסקה וקבלת החזר כספי בעבור מוצרים פסידים, כגון מוצרי מזון וסבונים, אשר להם חיי מדף קצרים ולא ניתן לעשות בהם שימוש חוזר. על כן, ביטול עסקה יתאפשר רק עד שההזמנה יצאה למשלוח. מרגע שההזמנה יצאה מבית העסק לחברת המשלוחים אין אפשרות לבטל את העסקה והלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר כספי.
- 3.4. במקרה שהמוצר שסופק פגום עליך ליצור קשר באופן מידי עם בית העסק, לפרט את מהות הפגם, להציג הוכחת קנייה המעידה על רכישת המוצר ותאריך הרכישה, וככל שתבקש כך לשלוח לבית העסק תיעוד מצולם של הפגם.
- 3.5. במקרה שיוכח לשביעות רצונו של בית העסק שהמוצר היה פגום עם הגעתו ללקוח ולא נפגם כתוצאה משימוש של הלקוח, יוחזר ללקוח החזר כספי מלא בגין הרכישה.
- 3.6. במקרה שבו זכאי הלקוח להחזר כספי עקב ביטול עסקה, ההחזר יבוצע לאמצעי התשלום ממנו בוצעה הרכישה על פי כל דין ולפי מועדי חברת האשראי. למען הסר ספק, ההחזר הכספי יבוצע לפי התשלום אשר שולם בפועל.
- 3.7. בית העסק רשאי לגבות מלקוח שביטל עסקה באשראי עמלת ביטול עסקה באשראי בגובה עמלת הביטול אשר נגבית מבית העסק ע"י חברת האשראי.
- 3.8. הזכות לביטול עסקה כפופה לסייגים נוספים כאמור בסעיף 14ג' לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

4. אחריות על המוצרים הנמכרים באתר

- 4.1. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. יתכנו הבדלי גוונים וטקסטורות בין נראות המוצר על גבי צג אלקטרוני לבין נראותם במוצר עצמו.
- 4.2. המוצרים המוצעים למכירה באתר מיוצרים בעבודת יד, ועל פי הסטנדרטים המקובלים בתחום. יתכן שחלק מהמוצרים המוצעים למכירה טרם קיבלו את אישור משרד הבריאות.
- 4.3. הסבונים המוצעים למכירה באתר אינם מוגדרים כתרופות, ואין לייחס להם סגולות רפואיות או אחרות.
- 4.4. באחריות הלקוח לוודא כי הוא יכול לצרוך את המוצר הנמכר ורכיביו, לרבות בעלי רגישויות ידועות לגלוטן, לקטוז, בוטנים ואלרגנים אחרים, ובעלי העדפות תזונתיות כגון צמחונות, טבעונות, פלאו וכיוצ"ב, וכן במקרה של בעלי רגישויות עור או מחלות עור שונות המבקשים לרכוש את הסבונים.
- 4.5. במקרה של רגישות ידועה או מצב רפואי קודם העלול להיות מושפע משימוש במוצר יש להיוועץ ברופא המטפל טרם ביצוע הרכישה.
- 4.6. כל פעולה שינקוט הלקוח היא על דעת עצמו ובאחריותו בלבד. בית העסק לא יישא באחריות במקרה של נזק ישיר או עקיף שנגרם עקב שימוש במוצר הנמכר באתר.
- 4.7. בית העסק לא יישא באחריות בגין נזקים שנגרמו כתוצאה משימוש שאינו השימוש הסביר במוצרים המוצעים למכירה באתר. המוצרים נועדו לצריכה במסגרת תקופת התוקף המצוינת עליהם. הוראות באשר לאחסון המוצר מפורטות על גבי אריזת המוצר עצמו.
- 4.8. בכל מקרה בית העסק לא יישא באחריות בשיעור גבוה מהמחיר אשר שולם ע"י הלקוח.